

MICHELIN PADANGŲ APSAUGA 2024 TAISYKLĖS

„Euromaster” servisų klientams

1 straipsnis. Bendrosios nuostatos

1. Šios Taisyklės apibrėžia „Michelin” akcijos „Michelin padangų apsauga” (toliau vadinamos „Akcija”) organizuojamos EUROMASTER Polska Sp. z o.o. taisyklės (adresas: ul. Leonharda 9, 10-454 Olštynas) NIP 739-366-91-22, įregistruotas Nacionalinio teismų registro Įmonių registre, kurį tvarko Olštyno apygardos teismas KRS numeriu 298900, įstatinis kapitalas 7 060 000 PLN (toliau: „Organizatorius”).
2. Akcija skirta galutiniams naudotojams - fiziniams asmenims, turintiems visišką civilinį veiksnumą, gyvenantiems ar vykdančioms verslą Lenkijoje, perkantiems Michelin padangas ir atliekantiems Michelin padangų montavimo paslaugą:
 - bet kuriame aptarnavimo centre, priklausančiame „Euromaster“ tinklui, kuris randasi Lietuvoje ir kur atliekama Michelin padangų montavimo paslauga; (toliau – „**Servisai**“)
 - savo vardu ir savo sąskaita – nepriklausomai nuo to, ar konkretus asmuo perka kaip individualus vartotojas, ar tai yra susiję su jo verslo veikla,

Išskyrus:

- verslininkus, kurie yra aptarnaujami pagal Organizatoriaus automobilių parko sutartis;
 - Euromaster darbuotojus ir Euromaster servisuose, kurie yra sudarę franšizės sutartį su Euromaster Polska Sp. z o. o., ir jų sutuoktiniai, tėvai, palikuonys, broliai ir seserys, įtėviai (toliau „**Dalyvis**“ arba kartu „**Dalyviai**“).
3. Akcija yra skirta padangų, aprašytų 2 str., 1 pirkimui bei jų 12 mėnesių Apsaugai. Jeigu padanga bus sugadinta, ji bus nemokamai pataisyta.(plačiau žr. 5 str.).
 4. Pilnas Servisų sąrašas yra prieinamas puslapyje www.euromaster.lt.
 5. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas. Dalyvavimas Akcijoje – registracija 3 str. 1(c) punkte nurodytoje svetainėje per 14 dienų nuo pirkimo datos reiškia Akcijoje dalyvaujančio asmens sutikimą su šiose Taisyklėse nurodytomis Akcijos sąlygomis.
 6. Laikotarpis, per kurį galite įsigyti padangas, kurioms taikoma Akcija, yra nuo 2024-04-01 iki 2024-06-21 arba nuo 2024-10-01 iki 2024-12-31. Padangų, kurioms taikoma Akcija, apsauga galioja 12 mėnesių nuo padangų įsigijimo datos – kvite/sąskaitoje nurodytos datos.
 7. Akcija yra organizuojama Lietuvos teritorijoje.

2 straipsnis. Akcijos padangos

1. Akcija taikoma vasarinėms, žieminėms ir universalioms „Michelin” prekinio ženklo padangoms lengviesiems automobiliams ir lengviesiems furgonams iki 3,5 t, kurių skersmuo yra 16 "ar daugiau, išskyrus 4x4 padangas ("Padangos") nusipirkta „Euromaster” servisų tiesiai iš „Michelin” Polska Sp. z o.o.

Euromaster servisas tai subjektas pasirašęs įpareigojančią franšizės sutartį su „Euromaster” Polska Sp. z o.o. (Euromaster servisas).

2. Padangoms Akcija taikoma tik vieną kartą, t. y. Akcija netaikoma Padangoms, kurios buvo įsigytos pagal Akcijos metu suteiktą nuolaidą padangoms įsigyti, kurių pažeidimų nepavyko pataisyti arba kurios jau buvo sugadintos arba taisomos kartą pagal Akciją.

3 straipsnis. Dalyvavimo Akcijoje sąlygos

1. Norėdamas dalyvauti Akcijoje, Dalyvis Akcijos metu privalo:
 - a. nusipirkti vieną kartą laikotarpyje nuo 2024 m. balandžio 1 d. iki 2024 m. birželio 21 d. arba nuo 2024 m. spalio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d. Servise 2 arba 4 to paties tipo (t. y. vienodo dydžio ir protektoriaus) padangas.
 - b. kartu su pirkimu, nurodytu a punkte, ne ilgiau kaip 2024 m. birželio 21 d. (jei buvo pirktas nurodytu laikotarpiu) pardavimo vietoje, kurioje buvo pirktas, atlikti įsigytų Padangų montavimo paslaugą nuo 2024-04-01 iki 2024m. birželio 22 d.) arba 2024 m. gruodžio 31 d. (jei pirktas nuo 2024-10-01 iki 2024-12-31)
 - c. Per 14 dienų nuo padangų įsigijimo dienos užsiregistruoti adresu <https://www.euromaster.lt/michelin-padangu-apsauga-2022>, pateikdamas šiuos duomenis:
 - i. El. paštas
 - ii. Vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas,
 - iii. transporto priemonės valstybinis numeris,
 - iv. įsigytų padangų modelis ir protektoriaus dydis, pardavimo vieta, kurioje jis pirkė padangas.

Neužsiregistravus per šį laikotarpį, Dalyvis praranda galimybę dalyvauti Akcijoje.

2. Pirkdamas padangas ir/ar jas montuodamas, Akcijoje dalyvaujantis asmuo Prekybos vietoje turėtų gauti:
 - a) Mastercheck diagnostikos kortelę, užpildytą pagal šias taisykles (3 str. 4 d.) ir
 - b) Padangų pirkimą ir / ar Padangų montavimo paslaugą patvirtinantį dokumentą (sąskaita faktūra arba kvitas).

Jei Padangų montavimas buvo atliktas kitu metu nei padangos buvo perkamos, tuomet Dalyvis Prekybos vietoje turėtų gauti Mastercheck diagnostikos kortelę ir montavimo paslaugos įsigijimo patvirtinantį dokumentą.

3. Išvardyta 3 str. Dalyvis privalo pasilikti 2 dokumentus arba jų kopijas. Jie bus pagrindu nagrinėjant užklausas padangų pažeidimo atveju. Šiuos dokumentus Dalyvis, pranešdamas apie padangų pažeidimus, turi pateikti Prekybos punkto darbuotojui, o Prekybos punktas jų kopijas išsiųsti Organizatoriui.
4. „Mastercheck“ diagnostikos kortelėje turi būti pateikta ši informacija:
 - a) transporto priemonės, prie kurios montuojamos padangos, registracijos numeris, prekinis ženklas ir modelis
 - b) parduotų ir (arba) sumontuotų padangų skaičius
 - c) sumontuotų padangų duomenys: prekinis ženklas, protektoriaus modelis, dydis, apkrovos ir greičio indeksai, DOT numeriai
 - d) apsilankymo Pardavimo vietoje data

- e) e)parašai: Dalyvis ir serviso darbuotojas

4 straipsnis. Padangų apsaugos sąlygos

1. 1.Padangų apsauga akcijos metu apima mechaninius sugedimus, kurie kilo normalaus naudojimo metu pvz. Jei padanga trūks dėl sąlyčio su aštriais daiktais pvz. vinimi arba aštriu kampu („Apsauga“).
2. Padangų apsauga neapima:
 - a) a) Ratlankių
 - b) b) Žalos, atsiradusios dėl įprasto nusidėvėjimo (ypač Apsauga neapima protektoriaus nusidėvėjimo), per didelio nusidėvėjimo (pvz. degimo), netinkamo automobilio naudojimo arba aplaidumo (pvz., automobilių lenktynėse) arba vandalizmo.
 - c) Žalos, padarytos tyčia ar dėl didelio neatsargumo, arba nesąžiningų pastangų atveju siekiant suklaidinti faktus, susijusius su defekto atsiradimu.
 - d) Žalos, kai už žalą yra atsakinga trečioji šalis, pvz. dėl nelaimingo atsitikimo.
 - e) Žalos, kuri buvo pataisyta arba kuriai buvo suteikta apsaugos nuolaida.
 - f) Žalos atsiradusios dėl važiavimo ne viešaisiais arba neoficialiais keliais, pvz. važiuojant bekele, jei padangos nebuvo skirtos tokiam važiavimui.
 - g) Žalos, susijusios su tuo, kad:
 - i. Važiuklės nustatymai buvo neteisingi
 - ii. Slėgis naudotoje padangoje neatitiko automobilio vadove nurodyto slėgio ir (arba) padangos gamintojo nurodyto slėgio
 - iii. Žala kilo dėl gaisro, sprogo ar stichinių nelaimių.
 - iv. Atsirado padangų deformacija, pvz., pjuvenų pavidalu, plokščias paviršius dėl stabdymo, susidėvėjimas dėl sugedusių amortizatorių.

5 straipsnis. Padangų apsaugos vykdymo sąlygos

1. Padangų, kurioms taikoma apsauga, mechaninio pažeidimo atveju Dalyvis privalo pristatyti padangą / padangas į pardavimo vietą, kurioje jas pirkė, kartu su dokumentais, nurodytais 3 str. 2a ir 2b punktuose. Jis privalo tai padaryti Padangų Apsaugos laikotarpyje, t. y. per 12 mėnesių nuo Padangų įsigijimo datos, po šios datos paraiškos nebus svarstomos.
2. Jei sugadintą Padangą po specialisto patikrinimo Servise bus įmanoma pataisyti pagal Akcijos taisykles, tada Organizatoriui patvirtinus paraišką (plačiau žr. 5 str. 4 d.), ji bus pataisyta Servise, o Dalyvis neturės už tai mokėti. Apie tai ar padanga atitinka Akcijoje nurodytas sąlygas, sprendžia padangų sugadinimo forma t.y. (i) ar įmanoma pataisyti šį sugedimą bei (ii) ar šis sugedimas turi Apsaugą.
3. Jei sugadintą Padangą po specialisto patikrinimo Servise nebus įmanoma pataisyti pagal Akcijos taisykles, tada Dalyvis, Organizatoriui patvirtinus paraišką (plačiau žr. 5 str. 4 d.), gaus 30 % nuolaidą ("Nuolaida"), skaičiuojant nuo sugadintos padangos pardavimo kainos naujos identiškos Michelin padangos nusipirkimui Servise. Padangų kainas nustato išskirtinai Servisas, o Euromaster joms įtakos neturi.
4. Akcijos Organizatorius priima sprendimą dėl taisymo (plačiau žr. 5 str. 2 d.) arba dėl nuolaidos suteikimo (plačiau žr. 5 str. 3 d.), remdamasis paraiška, kurią Organizatoriui siunčia Servisas, t. y. el-paštu atsiųstų dokumentų pagrindu:

- a. nuotraukų: padangos pažeidimas, padangos šonas su matomu protektoriaus modeliu ir dydžiu bei automobilio su matomu valstybiniu numerio ženklu, ant kurio buvo uždėtos padangos.
 - b. Nuskenuota Mastercheck diagnostikos kortelės/ nuotrauka ir kvitas / sąskaita faktūra, kurią gavo Dalyvis pirkdamas ar montuodamas padangas
 - c. Serviso nuomonė – ar žalą galima atitaisyti, ar ne ir patvirtinimas, jog Dalyvis įvykdė 3 str. 1c. punkte aprašytą dalyvavimo sąlygą.
5. Prašymą Organizatorius išnagrinės kuo greičiau, bet ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų nuo tos dienos, kai bus gautas el. laiškas su teisinga paraiška, t. y. užpildyta pagal šio straipsnio 4 dalį, išsiųsta Serviso Organizatoriui.
 6. Kiekviena padanga, užregistruota pagal šių Taisyklių reikalavimus, gali pasinaudoti Apsauga tik vieną kartą arba taisymu arba nuolaida jei pažeidimo nepavyko pataisyti. Tai reiškia, kad: (i) padanga, kuri buvo taisyta pagal Apsaugos taisykles, nebus taisoma dar kartą ir jai nebus suteikta Nuolaida; (ii) Padanga, kuriai buvo suteikta Nuolaida, nebus taisoma pagal Apsaugos taisykles ir jai nebus suteikta sekanti Nuolaida.

6 straipsnis. Asmens duomenys

1. Asmens duomenų valdytojas yra EUROMASTER Polska Sp. z o. o, įmonės buveinė yra Olštynas (adresas: ul. Leonharda 9, 10-454 Olštynas), NIP 739-366-91-22, įregistruota Nacionaliniame verslininkų registre. Teismų registras, kurį tvarko Olštyno apygardos teismas, numeriu KRS 298900, įstatinis kapitalas 7 060 000 PLN ("Valdytojas") Valdytojo duomenų apsaugos priežiūros pareigūno kontaktiniai duomenys: rodo@euromaster.pl.
2. Dalyvio asmens duomenis Valdytojas tvarkys vadovaudamasis 2018 m. birželio 30 d. Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis (ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos (ES) Reglamentu 2016/679, dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir panaikinimo Direktyvos 95/46/EB (toliau – BDAR) pagal vienareikšmį Dalyvio sutikimą, t.y. prisijungimą prie Akcijos ir Nuostatų patvirtinimą, įskaitant šias asmens duomenų tvarkymo taisykles, Akcijos vykdymo tikslais, t.y.:
 - a) iš Dalyvio gautos informacijos tikrinimas
 - b) galimybė įgyvendinti Padangų apsaugos akcijos programą
 - c) ir galimų skundų nagrinėjimas;
 BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) papunktis
3. Dalyvio asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi tikslais, susijusiais su teisėtais asmens duomenų Valdytojo interesais, t. y. informacijos archyvavimo tikslais (įrodymams) siekiant apsaugoti informaciją, esant teisiniam būtinumui įrodyti faktus, siekiant galimo nustatymo, tyrimo ar teisinės gynybos nuo pretenzijų, klientų pasitenkinimo tyrimo ir paslaugos kokybės nustatymo tikslais, BDAR nuostatose numatytais sąlygomis, t.y. 6 straipsnio 1 dalies f) papunktyje..
4. Siekiant Dalyvio asmens duomenų tvarkymo tikslų, iš jo bus renkami šių kategorijų asmens duomenys:
 - a) a) vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas,
 - b) transporto priemonės valstybinis numeris,
 - c) elektroninio pašto adresas.

5. Dalyvio asmens duomenys bus saugomi visą Akcijos laikotarpį, įskaitant laikotarpį, reikalingą galimiems skundams išnagrinėti arba tol, kol Dalyvis nesutiks su juo susijusių duomenų tvarkymu arba kol atšauks sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis.
6. Dalyvio asmens duomenų teikimas dalyvavimo Akcijoje tikslams yra savanoriškas, tačiau būtinas norint joje dalyvauti.
7. Valdytojas informuoja, kad Dalyvio asmens duomenys pateikiami atitinkamos sutarties dėl asmens duomenų tvarkymo pagrindu FreshMail Sp.z o.o. įsikūrusiai Krokuvoje (al. 29 Listopada 155c, 31-406 Krokuva) aukščiau nurodyta apimtimi ir tokiais tikslais. Pavedant tvarkyti asmens duomenis bus atsižvelgta į būtinas saugumo priemones.
8. Asmens duomenys nebus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų.
9. Asmens duomenys nebus tvarkomi automatiškai.
10. Valdytojas informuoja apie šias asmenų, kurių duomenis jis tvarko, teises, susijusias su jų asmens duomenų tvarkymu:
 - a) teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - b) teisę pataisyti savo duomenis;
 - c) teisę ištrinti duomenis – jei Dalyvis mano, kad Valdytojui nėra pagrindo tvarkyti jo duomenis;
 - d) teisę apriboti tvarkymą – Dalyvis gali kreiptis į Valdytoją, kad šis apribotų duomenų tvarkymą tik jų saugojimo tikslams ar su juo sutartų veiksmų vykdymu, jei mano, kad tvarkomi Valdytojo duomenys yra neteisingi arba tvarkomi be teisinio pagrindo arba nenori, kad duomenys būtų ištrinti, nes jie yra reikalingi skundo nagrinėjimui;
 - e) teisę perduoti duomenis, ty gauti Dalyvio asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu elektroniniu formatu, Dalyvio asmens duomenis pateiktus Administratoriui dalyvavimui Akcijoje, o taip pat Valdytojo įpareigojimui siųsti duomenis tiesiogiai kitam Dalyvio nurodytam subjektas, jei tai techniškai įmanoma;
 - f) teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi duomenys – dėl ypatingos Dalyvio padėties, išskyrus atvejus, kai Valdytojas įrodo, kad duomenų tvarkymo pagrindas yra viršesnis už Dalyvio teises arba duomenys yra būtini Valdytojui nustatyti ir nagrinėti skundus;
 - g) teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, nedarant įtakos tvarkymo pagrįstumui, kuris buvo įvykdytas sutikimo prieš atšaukimą pagrindu.
11. Be to, Valdytojas primena apie teisę pateikti skundą kompetentingai asmens duomenų apsaugos priežiūros institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kai Dalyvis mano, kad su juo susijusių asmens duomenų tvarkymas pažeidžia taikytinus teisės aktus, įskaitant BDAR.
12. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, prašome atsiųsti prašymą el. pašto adresu rodo@euromaster.pl. Valdytojas, prieš pradėdamas įgyvendinti savo teises, turi teisę imtis veiksmų asmens tapatybei nustatyti.

7 straipsnis. Skundų nagrinėjimo tvarka

1. Skundus dėl Programos eigos galima teikti el. paštu adresu biuras@euromaster.lt, temoje nurodant „Michelin Padangų apsauga 2023 Skundas“.

2. Skundą dėl Programos eigos turi teisę pateikti tik Dalyviai.
3. Raštiškame skunde turi būti nurodyta: Dalyvio vardas ir pavardė, nuskaitytas kvitas ir Mastercheck diagnostikos kortelė, patvirtinanti Padangų pirkimą ir montavimą Prekybos vietoje, taip pat skundo aprašymas ir priežastis.
4. Skundus Organizatorius išnagrinėja per 14 dienų nuo jų įteikimo Organizatoriui dienos.
5. Apie Organizatoriaus sprendimą Dalyvis bus informuotas el. paštu adresu, kuriuo Dalyvis išsiuntė skundą per 14 dienų nuo skundo nagrinėjimo dienos.

8 straipsnis. Baigiamosios nuostatos

1. Akcija organizuojama Lietuvos Respublikos teritorijoje.
2. Šios taisyklės pateikiamos svetainėje <https://www.euromaster.lt/michelin-padangu-apsauga-2022>.
3. Akcijos metu, įskaitant 12 galiojančius apsaugos mėnesius, siųskite visus klausimus šiuo adresu: buras@euromaster.lt
4. Euromaster Polska Sp. z o.o. pasilieka teisę keisti šias Taisykles Akcijos metu, su sąlyga, kad bus gerbiamos Dalyvių įgytos teisės. Apie Nuostatų pakeitimus organizatorius informuos ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki jų įsigaliojimo datos interneto svetainėje <https://www.euromaster.lt/michelin-padangu-apsauga-2022> ir Programoje užsiregistravusių Dalyvių nurodytais el. pašto adresais. Jei Vartotojai nesutinka su pakeistu Taisyklių turiniu, jie privalo apie tai pranešti Organizatoriui per 7 dienas nuo pranešimo apie pasikeitimą gavimo dienos.
5. Euromaster Polska Sp.z o.o. pasilieka teisę nutraukti Akciją anksčiau laiko, nenurodydamas jokios priežasties, su sąlyga, kad bus gerbiamos Dalyvių įgytos teisės.
6. Organizatorius ir Servisai neatsako už Dalyvio melagingų ar neišsamių asmens duomenų pateikimą. Organizatorius ir Servisai taip pat neatsako už neteisingai užpildytas registracijos formas.
7. Bet kokią informaciją apie Akciją Dalyviai gali gauti susisiekę su Organizatoriaus atstovais šiuo el. pašto adresu: biuras@euromaster.lt.