

TAISYKLĖS „MICHELIN GEOMETRIJOS KONTROLĖ 2024”

Euromaster Servisų klientams

1 straipsnis. Bendros sąlygos

1. Šios Taisyklės apibūdina Akcijos „Michelin padangų geometrijos kontrolė 2023” Taisyklės (toliau - „**Akcija**”), kurią vykdo EUROMASTER Polska Sp. z o. o. su būstine Olštynė (adresas: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn) NIP 739-366-91-22, įregistruota Nacionalinio teismų registro Įmonių registre, kurį tvarko Olštyno apygardos teismas, KRS numeris 298900, įstatinis kapitalas 7 060 000 PLN (toliau - „**Organizatorius**”).

2. Akcija skirta galutiniams naudotojams - fiziniams asmenims, turintiems visišką civilinį veiksnumą, gyvenantiems ar vykdantiems verslą Lietuvoje, individualiems klientams ir verslo, kurie perka Michelin padangas bei vykdo Michelin padangų montavimo paslaugą;

a) bet kuriame servise, priklausančiame Euromaster franšizės tinklui, kuris randasi Lietuvoje ir turi pasiūloje „Michelin” padangas bei kuriame yra vykdoma Michelin padangų montavimo paslauga (toliau – „**Euromaster Servisai**” arba „**Servisas**”);

b) savo vardu – nepriklausomai nuo to, ar asmuo perka padangas kaip vartotojas ar tai susiję su jo verslo veikla,

Išskyrus:

verslininkus, kurie yra aptarnaujami pagal Organizatoriaus automobilių parko sutartis, Euromaster centrinės būstinės ir servisas, turinčius franšizės sutartis su Euromaster Polska Sp. z o.o., ir jų darbuotojai, sutuoktiniai, tėvai, įtėviai, palikuonys, broliai ir seserys (toliau „**Dalyvis**” arba kartu „**Dalyviai**”).

3. Akcijos metu yra vykdoma nemokama geometrijos kontrolės paslauga padangoms nupirktoms pagal 2 straipsnio 1 punktą.

4. Pilną servisų sąrašą galima rasti puslapyje www.euromaster.lt. Išsirinkus Servisą, reikėtų patikrinti ir įsitikinti ar konkrečiame Servise yra vykdoma paslauga – geometrijos kontrolė.

5. Akcijinių paslaugų kiekis yra ribotas. Galioja paraiškos pateikimo eilė. Norėdami sužinoti apie paslaugos prieinamumą, kreipkitės į Euromaster Servisus.

6. Dalyvavimas akcijoje yra savanoriškas.

7. Terminas per kurį galima nusipirkti padangas, kurioms yra taikoma Akcija: nuo 22.03.2023 iki 19.06.2023 arba nuo 02.10.2023 iki 31.12.2023.

8. Visi klausimai, susiję su paslaugomis ir skundais yra sprendžiami tarp kliento (Dalyvio) bei Serviso derybų būdu.

2 straipsnis. Padangos, kurioms galioja Akcija

1. Akcija taikoma vasarinėms, žieminėms ir universalioms „Michelin” prekinio ženklo padangoms lengviesiems automobiliams ir lengviesiems furgonams iki 3,5 t, kurių skersmuo yra 14 ar daugiau, išskyrus 4x4 padangas (toliau - „**Padangos**”) nupirktoms iš „Euromaster” servisų tiesiai iš „Michelin” Polska Sp.

2. Euromaster Servisas tai subjektas turintis pasirašytą ir galiojančią franšizės sutartį su Euromaster Polska Sp. z o.o.

3. Padangoms Akcija taikoma tik vieną kartą.

3 straipsnis. Dalyvavimo Akcijoje sąlygos

1. Norėdamas dalyvauti Akcijoje Dalyvis Akcijos metu turi:

- a. Nuo 2024 m. balandžio 1 d. iki 2024 m. birželio 21 d. arba nuo 2024 m. spalio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d. vienu metu nusipirkti Servise ne mažiau negu 2 arba 4 tos pačios rūšies „Michelin“ Padangų vienetus (t.y. tas pats dydis ir protektorius).
- b. vienu metu kartu su pirkiu apie kurį kalbama aukščiau esančiame a) pkt uždėti pirktas Padangas Servise, maksimaliai per **14** dienų nuo pirkimo dienos, kuriuo metu bus įvykdyta paslauga – **geometrijos kontrolė**.

4 straipsnis. Skundų teikimo tvarka

1. Skundus dėl Akcijos eigos prašome pateikti el-paštu: info@euromaster.lt, temoje prašome įrašyti „Michelin Padangų geometrijos kontrolė 2024 – Skundas“.
2. Skundo teikimo teisė dėl Akcijos eigos priklauso tik Dalyviams
3. Raštiškame skunde turėtų būti: Dalyvio vardas ir pavardė, kvito kopija, atspausdintas dokumentas iš geometrijos įrenginio bei Mastercheck Diagnostinė kortelė, patvirtinantys Padangų pirkimą bei keitimą Servise, taip pat skundo aprašymas ir teikimo priežastys.
4. Skundai bus nagrinėjami Organizatoriaus 14 dienų bėgyje nuo jų teikimo Organizatoriui dienos.
5. Dalyvis apie Organizatoriaus sprendimą bus informuotas el. paštu, kuriuo Dalyvis išsiuntė skundą 14 dienų bėgyje nuo skundo išnagrinėjimo dienos.

5 straipsnis. Asmens duomenys

1. Asmens duomenų valdytojas yra EUROMASTER Polska Sp. z o. o, įmonės buveinė yra Olštynas (adresas: ul. Leonharda 9, 10-454 Olštynas), NIP 739-366-91-22, įregistruota Nacionalinio teismų registro Įmonių registre, kurį tvarko Olštyno apygardos teismas, numeriu KRS 298900, įstatinis kapitalas 7 060 000 PLN (toliau - "**Valdytojas**") Valdytojo duomenų apsaugos priežiūros pareigūno kontaktiniai duomenys: rodo@euromaster.pl.
2. Dalyvio asmens duomenis Valdytojas tvarkys vadovaudamasis 2018 m. birželio 30 d. Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatomis ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos (ES) Reglamentu 2016/679 dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir panaikinimo Direktyvos 95/46/EB (toliau – **BDAR**) pagal vienareikšmį Dalyvio sutikimą, t.y. prisijungimą prie Akcijos ir Nuostatų patvirtinimą, įskaitant šias asmens duomenų tvarkymo taisykles, Akcijos vykdymo tikslais, t.y.:
 - a) iš Dalyvio gautos informacijos tikrinimas;
 - b) galimybė įgyvendinti Padangų apsaugos akcijos programą;
 - c) ir galimų skundų nagrinėjimas;
 - d) BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) papunktis.
3. Dalyvio asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi tikslais, susijusiais su teisėtais asmens duomenų Valdytojo interesais, t. y. informacijos archyvavimo tikslais (įrodymams) siekiant apsaugoti informaciją, esant teisiniam būtinumui įrodyti faktus, siekiant galimo nustatymo, tyrimo ar teisinės gynybos nuo pretenzijų, klientų pasitenkinimo tyrimo ir paslaugos kokybės nustatymo tikslais, BDAR nuostatose numatytais sąlygomis, t.y. 6 straipsnio 1 dalies f) papunktyje.
4. Siekiant Dalyvio asmens duomenų tvarkymo tikslų, iš jo bus renkami šių kategorijų asmens duomenys:
 - a) vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas,
 - b) transporto priemonės valstybinis numeris,
 - c) elektroninio pašto adresas.

5. Dalyvio asmens duomenys bus saugomi visą Akcijos laikotarpį, įskaitant laikotarpį, reikalingą galimiems skundams nagrinėti arba tol, kol Dalyvis nesutiks su juo susijusių duomenų tvarkymu arba kol atšauks sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis.
6. Dalyvio asmens duomenų teikimas dalyvavimo Akcijoje tikslams yra savanoriškas, tačiau būtinas norint joje dalyvauti.
7. Valdytojas informuoja, kad Dalyvio asmens duomenys pateikiami atitinkamos sutarties dėl asmens duomenų tvarkymo pagrindu FreshMail Sp.z o.o. įsikūrusiai Krokuvoje (al. 29 Listopada 155c, 31-406 Krokuva) aukščiau nurodyta apimtimi ir tokiais tikslais. Pavedant tvarkyti asmens duomenis bus atsižvelgta į būtinas saugumo priemones.
8. Asmens duomenys nebus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų.
9. Asmens duomenys nebus tvarkomi automatiškai.
10. Valdytojas informuoja apie šias asmenų, kurių duomenis jis tvarko, teises, susijusias su jų asmens duomenų tvarkymu:
 - a) teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
 - b) teisę pataisyti savo duomenis;
 - c) teisę ištrinti duomenis – jei Dalyvis mano, kad Valdytojui nėra pagrindo tvarkyti jo duomenis;
 - d) teisę apriboti tvarkymą – Dalyvis gali kreiptis į Valdytoją, kad šis apribotų duomenų tvarkymą tik jų saugojimo tikslams ar su juo sutartų veiksmų vykdymu, jei mano, kad tvarkomi Valdytojo duomenys yra neteisingi arba tvarkomi be teisinio pagrindo arba nenori, kad duomenys būtų ištrinti, nes jie yra reikalingi skundo nagrinėjimui;
 - e) teisę perduoti duomenis, t.y. gauti Dalyvio asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu elektroniniu formatu, Dalyvio asmens duomenis pateiktus Administratoriui dalyvavimui Akcijoje, o taip pat Valdytojo įpareigojimui siųsti duomenis tiesiogiai kitam Dalyvio nurodytam subjektui, jei tai techniškai įmanoma;
 - f) teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi duomenys – dėl ypatingos Dalyvio padėties, išskyrus atvejus, kai Valdytojas įrodo, kad duomenų tvarkymo pagrindas yra viršesnis už Dalyvio teises arba duomenys yra būtini Valdytojui nustatyti ir nagrinėti skundus;
 - g) teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, nedarant įtakos tvarkymo pagrįstumui, kuris buvo įvykdytas sutikimo prieš atšaukimą pagrindu.
11. Be to, Valdytojas primena apie teisę pateikti skundą kompetentingai asmens duomenų apsaugos priežiūros institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kai Dalyvis mano, kad su juo susijusių asmens duomenų tvarkymas pažeidžia taikytinus teisės aktus, įskaitant BDAR.
12. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, prašome atsiųsti prašymą el. pašto adresu rodo@euromaster.pl. Valdytojas, prieš pradėdamas įgyvendinti savo teises, turi teisę imtis veiksmų asmens tapatybei nustatyti.

6 straipsnis. Baigiamosios nuostatos

1. Akcija organizuojama Lietuvos Respublikos teritorijoje.
2. Šios taisyklės prieinamos svetainėje: <https://www.euromaster.lt/michelin-padangu-apsauga-2023>
3. Akcijos metu, įskaitant 12 galiojančius apsaugos mėnesius, visus su Akcija susijusius klausimus galite siųsti šiuo el. pašto adresu: info@euromaster.lt

4. Euromaster Polska Sp. z o.o. pasilieka teisę keisti šias Taisykles Akcijos metu, su sąlyga, kad bus gerbiamos Dalyvių įgytos teisės. Apie Nuostatų pakeitimus Organizatorius informuos ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki jų įsigaliojimo datos interneto svetainėje: <https://www.euromaster.lt/michelin-padangu-apsauga-2023> ir Programoje užsiregistravusių Dalyvių nurodytais el. pašto adresais. Jei Vartotojai nesutinka su pakeistu Taisyklių turiniu, jie privalo apie tai pranešti Organizatoriui per 7 dienas nuo pranešimo apie pasikeitimą gavimo dienos.
5. Euromaster Polska Sp.z o.o. pasilieka teisę nutraukti Akciją anksčiau laiko, nenurodydamas jokios priežasties, su sąlyga, kad bus gerbiamos Dalyvių įgytos teisės.
6. Organizatorius ir Servisai neatsako už Dalyvio melagingų ar neišsamių asmens duomenų pateikimą. Organizatorius ir Servisai taip pat neatsako už neteisingai užpildytas registracijos formas.
7. Bet kokią informaciją apie Akciją Dalyviai gali gauti susisiekę su Organizatoriaus atstovais šiuo el. pašto adresu: biuras@euromaster.lt