

SKATINIMO AKCIJOS BFGOODRICH 2020 PADANGŲ APSAUGA TAISYKLĖS

- versija „Euromaster“ servisų klientams

1 straipsnis Bendrosios nuostatos

1. Šios taisyklės nustato „EUROMASTER Polska Sp. z o. o.“, registruotos Olštynė (adresas: Leonharda g. 9, 10-454 Olštynas (Olsztyn), MMK 739-366-91-22, registruotos Olštyno rajono teismo tvarkomo Nacionalinio teismų registro Verslo subjektų registre, registracijos numeris (KRS) 298900, įstatinis kapitalas 7 060 000 zlotų (**toliau vadinamos „Organizatoriumi“**), vykdomos skatinimo akcijos „BFGoodrich 2020 padangų apsauga“ (**toliau vadinamos „Skatinimo akcija“**) sąlygas (**toliau vadinamos „Taisyklėmis“**).
2. Skatinimo akcija skirta galutiniams vartotojams - fiziniams asmenims, turintiems visišką civilinį veiksnumą, gyvenantiems arba vykdančioms ekonominę veiklą Lietuvos teritorijoje, įsigijusiems „BFGoodrich“ padangas ir pasinaudojusiems „BFGoodrich“ padangų montavimo paslauga bet kuriame Lietuvos teritorijoje esančiame „Euromaster“ franšizės tinklo servise, kuris siūlo „BFGoodrich“ padangas ir kuriame suteikiama „BFGoodrich“ padangų montavimo paslauga (**toliau vadinama „Pardavimo vieta“**), savo vardu ir savo sąskaita - neatsižvelgiant į tai, ar toks asmuo įsigyja padangas kaip vartotojas, ar vykdydamas savo ekonominę veiklą, išskyrus verslininkus, kuriems paslaugos teikiamos ar padangos parduodamos pagal Organizatoriaus transporto priemonių parko sutartį (**toliau vadinama „Dalyvis“ arba visi kartu „Dalyviai“**).
3. Skatinimo akcija taikoma perkant 2 straipsnio 1 punkte išvardytas padangas ir suteikiant joms 12 mėnesių apsaugą, pagal kurią, jei padanga sugadinta, ji bus suremontuota nemokamai (žr. 5 straipsnį).
4. Visų Pardavimo vietų sąrašas skelbiamas interneto svetainėje www.euromaster.lt.
5. Dalyvavimas Skatinimo akcijoje yra savanoriškas. Dalyvauti Skatinimo akcijoje galima registruojantis Taisyklių 3 straipsnio 1(c) punkte nurodytoje interneto svetainėje. Užsiregistruodamas Skatinimo akcijoje Dalyvis sutinka su šiose Taisyklėse nustatytais Skatinimo akcijos sąlygomis.
6. Laikotarpis, per kurį galima įsigyti padangas, kurioms taikoma Skatinimo akcija - nuo 2020.11.15 iki 2021.04.10 (imtinai). Padangų, kurioms taikoma Skatinimo akcija, apsauga galioja 12 mėnesių nuo jų įsigijimo dienos – ši data nurodyta ant įsigijimo metu išduoto kasos čekio / išrašytos sąskaitos-faktūros.

2 straipsnis Padangos, kurioms taikoma Skatinimo akcija

1. Padangos, kurioms taikoma Skatinimo akcija – vasarinės, žieminės ir demisezoninės „BFGoodrich“ prekės ženklo padangos, skirtos lengviesiems automobiliams ir lengviesiems furgonams, kurių masė iki 3,5 t, padangų diametras 13" ar daugiau, išskyrus 4x4 tipo padangas (**toliau vadinamos „Padangomis“**).
2. Padangoms Skatinimo akcija gali būti pritaikoma tik vieną kartą, t. y. Skatinimo akcija netaikoma padangoms, įsigytoms su nuolaida, suteikta pagal Skatinimo akciją, padangoms,

kurių gedimai nepatenka į Skatinimo akcijos taikymo sritį, arba padangoms, kurios vieną kartą jau buvo suremontuotos pagal Skatinimo akciją.

3 straipsnis Dalyvavimo Skatinimo akcijoje sąlygos

1. Norėdamas dalyvauti Skatinimo akcijoje, Dalyvis Skatinimo akcijos laikotarpiu privalo:
 - a. vieną kartą laikotarpiu nuo 2020.11.15 iki 2021.04.10 Pardavimo vietoje įsigyti bent 2 tos pačios rūšies (to paties dydžio ir protektoriaus) Padangas.
 - b. įsigydamas Padangas per Taisyklių 3 straipsnio 1a) punkte nurodytą laikotarpį pasinaudoti įsigytų Padangų montavimo paslauga Pardavimo vietoje (toje pačioje, kurioje jos buvo įsigytos);
 - c. per 14 dienų nuo Padangų įsigijimo dienos užsiregistruoti interneto svetainėje adresu <https://www.euromaster.lt/bfg-padangu-apsauga-2020>, nurodydamas šiuos duomenis:
 - i. el. paštas,
 - ii. vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas,
 - iii. transporto priemonės valstybinis numeris,
 - iv. įsigytų Padangų modelis ir protektoriaus gylis,
 - v. Pardavimo vieta, kurioje įsigytos Padangos.

Dalyvis, neužsiregistravęs nurodytoje interneto svetainėje per šį 14 dienų laikotarpį, praranda teisę dalyvauti Skatinimo akcijoje.

2. Įsigijusiam Padangas ir/arba pasinaudojusiam Padangų montavimo paslauga Skatinimo akcijos Dalyviui Pardavimo vietoje bus išduodama:
 - a. „Mastercheck“ diagnostinė kortelė, užpildyta pagal šias Taisykles (3 straipsnio 4 punktas) ir
 - b. Padangų pirkimą ir/arba Padangų montavimo paslaugos suteikimą patvirtinantis dokumentas (sąskaita-faktūra arba kasos čekis).

Jei Padangos buvo sumontuotos ne jų įsigijimo dieną, tuomet Dalyviui bus išduodama „Mastercheck“ diagnostinė kortelė ir dokumentas, patvirtinantis montavimo paslaugos suteikimą Pardavimo vietoje.

3. Dalyvis privalo išsaugoti 3 straipsnio 2 punkte nurodytus dokumentus arba jų kopijas, kurių pagrindu Organizatorius galės patenkinti Dalyvio prašymą suremontuoti Padangą. Šiuos dokumentus (jų kopijas) Dalyvis privalo parodyti Pardavimo vietos darbuotojui pranešdamas apie Padangos gedimą, o Pardavimo vieta privalo išsiųsti jų kopijas Organizatoriui.
4. „Mastercheck“ diagnostinėje kortelėje turi būti pateikta ši informacija:
 - a. Transporto priemonės, kurioje sumontuotos Padangos, valstybinis numeris, markė ir modelis
 - b. Parduotų ir/arba sumontuotų Padangų skaičius
 - c. Sumontuotų Padangų duomenys: markė, protektoriaus modelis, gylis, apkrovos ir greičio indeksai, DOT numeriai
 - d. Apsilankymo Pardavimo vietoje data
 - e. Parašai: Dalyvio ir Pardavimo vietos darbuotojo

4 straipsnis Padangų apsaugos sąlygos

1. Skatinimo akcijos metu suteikiama Padangų apsauga taikoma mechaniniams gedimams, atsiradusiems normaliomis naudojimo sąlygomis, pvz., jei Padanga praduriama užvažiuavus ant aštrių daiktų, pvz., vinių, arba ant kelkraščio („**Apsauga**“).
2. Padangų Apsauga netaikoma:
 - a. Ratlankiams.
 - b. Gedimams, atsiradusiems dėl įprasto nusidėvėjimo (ypač protektoriaus nusidėvėjimui), pernelyg didelio nusidėvėjimo (pvz., degalų sąnaudos), netinkamo arba neatsargaus automobilio naudojimo (pvz., automobilių lenktynės), arba vandalizmo aktų.
 - c. Tyčia padarytiems gedimams arba tokiems, kurie atsirado dėl akivaizdaus aplaidumo, arba jei buvo nesąžiningai stengiamasi suklaidinti dėl gedimo atsiradimo aplinkybių.
 - d. Gedimams, už kuriuos atsakomybė tenka trečiajam asmeniui, pvz., dėl eismo įvykio.
 - e. Gedimams, kurie buvo pašalinti arba kurių remontui buvo suteikta nuolaida pagal Skatinimo akciją.
 - f. Gedimams, atsiradusiems važiuojant ne viešais ar neoficialiais keliais, pvz., važiuojant bekele, jei Padangos nepritaikytos tokiam važiavimui.
 - g. Gedimams, atsiradusiems dėl to, kad:
 - i. Važiuklė netinkamai sureguliuota
 - ii. Padangos slėgis neatitiko automobilio naudojimo instrukcijoje ir/arba Padangų gamintojo nustatyto slėgio.
 - h. Gedimams, atsiradusiems dėl gaisro, sprogo ar stichinių nelaimių.
 - i. Padangos deformacijai, pavyzdžiui, pjūklo dantų pavidalu, suplokštėjimui dėl stabdymo, nusidėvėjimui dėl netinkamai veikiančių amortizatorių.

5 straipsnis Padangų Apsaugos suteikimo sąlygos

1. Atsiradus Padangų mechaniniams gedimams, kuriems taikoma Apsauga, Dalyvis privalo nugabenti Padangą/Padangas į Pardavimo vietą, kurioje jas įsigijo, kartu su 3 straipsnio 2 punkte nurodytais dokumentais. Dalyvis privalo tai atlikti Apsaugos galiojimo laikotarpiu, t. y. per 12 mėnesių nuo Padangų įsigijimo dienos (suėjus šiam terminui prašymai nebebus svarstomi).
2. Jei remiantis Pardavimo vietos specialisto išvadomis nustatoma, kad Padangai gali būti atliekamas remontas, tokiu atveju, Organizatoriui išnagrinėjus prašymą ir priėmus teigiamą sprendimą Taisyklių 5 straipsnyje nustatyta tvarka, ji bus suremontuota Pardavimo vietoje, nereikalaujant, kad Dalyvis padengtų Padangos remonto išlaidas. Padangos tinkamumą remontui lemia Padangos gedimo pobūdis, t. y. (i) ar gedimas gali būti pašalintas ir (ii) ar gedimui taikoma Apsauga.
3. Jei remiantis Pardavimo vietos specialisto išvadomis nustatoma, kad Padangai negali būti atliekamas remontas, tokiu atveju, Organizatoriui išnagrinėjus Pardavimo vietos atsiųstą prašymą ir priėmus teigiamą sprendimą Taisyklių 5 straipsnyje nustatyta tvarka, Dalyviui suteikiama 20% nuolaida („**Nuolaida**“), kuri skaičiuojama nuo sugadintos Padangos kainos, įsigyjant naują, identišką „BFGoodrich“ padangą Pardavimo vietoje. Padangų kainas savo nuožiūra nustato Pardavėjas, o Organizatorius joms neturi jokios įtakos.
4. Dėl remonto (aprašyto Taisyklių 5 straipsnio 2 punkte) atlikimo arba Nuolaidos (aprašytos Taisyklių 5 straipsnio 3 punkte) suteikimo sprendžia Skatinimo akcijos Organizatorius,

remdamasis Pardavimo vietos Organizatoriui atsiųstu prašymu, t. y. Organizatoriaus el. paštu atsiųstais dokumentais:

- a. Nuotraukomis: Padangos gedimo, Padangos šono su matomu modeliu ir protektoriaus gyliu ir automobilio, kuriame sumontuotos Padangos, su matomu valstybinio numerio ženklu
 - b. „Mastercheck“ diagnostinės kortelės ir kasos čekio/sąskaitos-faktūros, kurie Dalyviui buvo išduoti Padangų įsigijimo ir/arba montavimo dieną, skenuota kopija/nuotrauka
 - c. Pardavimo vietos išvada, ar gedimas gali būti pašalintas, ir teigiama išvada, kad Dalyvis įvykdė 3 straipsnio 1c punkte nustatytą dalyvavimo sąlygą.
5. Prašymą Organizatorius išnagrinės per įmanomai trumpiausią laiką, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo tinkamai įforminto prašymo (t. y. užpildyto pagal 4 punktą aukščiau ir išsiųsto Organizatoriui) gavimo el. paštu.
6. Organizatorius nepadengia kitų serviso paslaugų išlaidų, išskyrus Padangų remontą Taisyklėse nustatytomis sąlygomis, t. y. Dalyvis privalo padengti viskas kitas, pvz., sugadintos Padangos išmontavimo, montavimo, naujos arba suremontuotos Padangos balansavimo, nebetinkamos Padangos utilizavimo išlaidas ir kitas su tuo susijusias Pardavėjo patirtas išlaidas nemokamai suteikiant Dalyviui Padangos remontavimo paslaugą.
7. Kiekvienai Padangai, užregistruotai pagal šių Taisyklių reikalavimus, Apsauga arba remontas gali būti suteikti tik vieną kartą, o, jei gedimas negali būti pašalintas, yra suteikiama Nuolaida. Tai reiškia, kad: (i) Padanga, suremontuota pagal Skatinimo akciją, negali būti dar kartą suremontuota, taip pat jai negali būti suteikta Nuolaida; (ii) Padanga, kuriai suteikta Nuolaida, nebus suremontuota pagal Skatinimo akciją ir jai nebus suteikta pakartotinė Nuolaida.

6 straipsnis Asmens duomenys

1. Asmens duomenų valdytojas tvarkys dalyvio asmens duomenis pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (BDAR), remdamasis aiškiu Dalyvio sutikimu jam užsiregistravus Skatinimo akcijoje ir sutikus su Taisyklėmis, įskaitant šias asmens duomenų tvarkymo taisykles, Skatinimo akcijos vykdymo tikslais, t. y.:
 - a. tikrinant Dalyvio pateiktą informaciją
 - b. tikrinant Skatinimo akcijos vykdymo galimybes
 - c. nagrinėjant gautus skundus;

- BDAR 6 straipsnio 1 dalies a) papunktis.
2. Dalyvių asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi tikslais, susijusiais su teisėtais asmens duomenų valdytojo interesais, t. y. informacijos archyvavimo tikslais (įrodymams), jei atsirastų teisinis poreikis įrodyti faktus, siekiant pateikti ar pagrįsti reikalavimą ar apsiginti nuo galimų ieškinių, taip pat siekiant ištirti klientų pasitenkinimą ir nustatyti paslaugų kokybę, kaip numatyta BDAR 6 straipsnio 1 dalies f) papunktyje.
3. Tvarkant Dalyvio asmens duomenis bus renkami šių kategorijų asmens duomenys:
 - a. vardas ir pavardė arba įmonės pavadinimas
 - b. transporto priemonės valstybinis numeris,

- c. el. pašto adresas.
4. Jūsų asmens duomenų valdytojas yra „EUROMASTER Polska sp. z o. o.“, registruota Olštynė (adresas: Leonharda g. 9, 10-454 Olštynas (Olsztyn) MMK 739-366-91-22, registruota Olštyno rajono teismo tvarkomo Nacionalinio teismų registro Verslo subjektų registre, registracijos numeris (KRS) 298900, įstatinis kapitalas 7 060 000 zlotų („Valdytojas“). Valdytojo duomenų apsaugos priežiūros pareigūno kontaktiniai duomenys: rodo@euromaster.pl.
 5. Dalyvio asmens duomenys bus saugomi visą Skatinimo akcijos laikotarpį, įskaitant laikotarpį, būtiną galimiems skundams išnagrinėti, arba tol, kol Dalyvis nepareiškia prieštaravimo dėl jo duomenų tvarkymo, arba kol jis neatšaukia sutikimo dėl savo asmens duomenis tvarkymo.
 6. Dalyvio asmens duomenų suteikimas siekiant dalyvauti Skatinimo akcijoje yra savanoriškas, tačiau taip pat yra būtinas norint dalyvauti Skatinimo akcijoje.
 7. Valdytojas praneša, kad Dalyvio asmens duomenys pagal atitinkamą asmens duomenų patikėjimo tvarkyti sutartį perduodami bendrovei „FreshMail sp. z o.o.“, registruotai Krokuvoje (al. 29 listopada g. 155c, 31-406 Krokova) pirmiau nurodytais atvejais ir tikslais. Patikėjus tvarkyti asmens duomenis, bus atsižvelgiama į būtinas saugumo priemones.
 8. Asmens duomenys nebus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų.
 9. Asmens duomenys nebus tvarkomi automatizuotu būdu.
 10. Valdytojas informuoja apie šias Dalyvių teises, susijusias su jų asmens duomenų tvarkymu:
 - a. teisę peržiūrėti savo asmens duomenis ir gauti jų kopiją;
 - b. teisę pataisyti savo duomenis;
 - c. teisę pašalinti duomenis, jei Dalyvis mano, kad nėra pagrindų, kuriais remdamasi Valdytojas tvarkytų jo duomenis;
 - d. teisę apriboti duomenų tvarkymą – Dalyvis gali reikalauti, kad Valdytojas apribotų duomenų tvarkymą, t. y., kad duomenys būtų tik saugomi, o bet kokia veikla būtų suderinta su Dalyviu, jei Dalyvis mano, kad Valdytojo turimi duomenys yra neteisingi arba tvarkomi be teisinio pagrindo, ar nenori, kad duomenys būtų pašalinti, nes jų reikia reikalavimų pateikimui, pagrindimui ar gynimui, arba jų reikia prieštaravimo pateikimo laikotarpiu;
 - e. teisę perduoti duomenis, t. y. gauti iš Valdytojo visuotinai naudojamame mašininio skaitymo formate struktūrizuotus Dalyvio asmens duomenis, pateiktus dalyvaujant Skatinimo akcijoje, taip pat reikalauti, kad Valdytojas persiųstų duomenis tiesiogiai kitam Dalyvio nurodytam subjektui, jei tai techniškai įmanoma;
 - f. teisę nesutikti su duomenų tvarkymu dėl ypatingos Dalyvio situacijos, nebent Valdytojas įrodytų, kad duomenų tvarkymo pagrindai yra viršesni už dalyvio teises arba kad duomenys yra reikalingi Valdytojui savo reikalavimų pateikimui, pagrindimui ar gynimui;
 - g. teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti duomenis, nedarant įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui, remiantis anksčiau duotu sutikimu.
 11. Be to, Valdytojas primena apie Dalyvio teisę pateikti skundą kompetentingai asmens duomenų apsaugos priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jei Dalyvis mano, kad su juo susijusių asmens duomenų tvarkymas pažeidžia taikytinus teisės

aktus, įskaitant BDAR.

12. Prašymus, susijusius su jūsų teisių vykdymu, siųskite el. pašto adresu rodo@euromaster.pl. Valdytojas turi teisę imtis veiksmų, siekiant identifikuoti asmenį, prieš jam naudojantis savo teisėmis.

7 straipsnis Skundų teikimas

1. Skundą dėl Skatinimo akcijos eigos galima pateikti el. pašto adresu: serwis@euromaster.pl per 14 dienų nuo skundo priežasties atsiradimo su priedu „Skatinimo akcija BFG 2020 padangų apsauga - Skundas“. Ar laikytasi termino, nustatyto skundai pateikti, sprendžiama pagal el. laiško su skundu išsiuntimo datą. Jei skundas pateikiamas pavėluotai arba skundo pareiškėjas negali būti identifikuotas (pareikštas anoniminis skundas), Organizatorius turi teisę skundo nenagrinėti.
2. Teisę pateikti skundą dėl Skatinimo akcijos eigos turi tik Dalyviai.
3. Raštu pateiktame skunde būtina nurodyti Dalyvio vardą ir pavardę, aprašyti ir nurodyti skundo priežastis bei pridėti kasos čekio ir „Mastercheck“ diagnostinės kortelės skenuotą kopiją, patvirtinančius Padangų įsigijimą ir montavimą Pardavimo vietoje.
4. Skundus Organizatorius išnagrinėja per 30 dienų nuo jų gavimo dienos.
5. Dalyviui apie Organizatoriaus sprendimą pranešama elektroniniu paštu, išsiunčiant jį Dalyvio elektroninio pašto adresu, iš kurio buvo pateiktas skundas, per 14 dienų nuo skundo išnagrinėjimo dienos.
6. Dalyvis taip pat turi teisę pateikti atitinkamą skundą kompetentingam Lietuvos teismui arba neteisiminei ginčų nagrinėjimo institucijai – Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, esančiai adresu Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Lietuva, interneto svetainės adresas www.vvtat.lt.

8 straipsnis Baigiamosios nuostatos

1. Skatinimo akcija vyksta Lietuvos teritorijoje. Šioms taisyklėms ir Skatinimo akcijai taikoma Lietuvos teisė.
2. Šios Taisyklės skelbiamos interneto svetainėje <https://www.euromaster.lt/bfg-padangu-apsauga-2020>.
3. Skatinimo akcijos metu, įskaitant 12 mėnesių Skatinimo akcijos laikotarpį, visus klausimus prašome siųsti el. pašto adresu: <https://www.euromaster.lt/centras>.
4. Organizatorius pasilieka teisę Skatinimo akcijos metu keisti šias Taisykles, jei tai nepažeidžia Dalyviams suteiktų teisių. Apie Taisyklių pakeitimus Organizatorius praneša ne vėliau kaip likus 10 dienų iki planuojamo pakeitimų atlikimo, skelbdamas juos interneto svetainėje <https://www.euromaster.lt/bfg-padangu-apsauga-2020> ir siųsdamas informaciją el. paštu Skatinimo akcijoje užsiregistravusiems Dalyviams. Jei Dalyviai nesutinka su Taisyklių pakeitimais, jie privalo apie tai pranešti Organizatoriui per 7 dienas nuo pranešimo apie planuojamus pakeitimus išsiuntimo dienos.
5. Organizatorius pasilieka teisę nutraukti Skatinimo akciją ankščiau, nenurodydamas priežasties, jei tai nepažeidžia Dalyviams suteiktų teisių.
6. Organizatorius ir Pardavimo vieta nėra atsakingi už Dalyvio neteisingų ar neišsamių asmens duomenų pateikimą. Organizatorius ir Pardavimo vieta taip pat neatsako už neteisingą registracijos formų užpildymą.