

REGULAMIN KONTROLA GEOMETRII OPON MICHELIN 2024

(„Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Kontrola Geometrii Opon Michelin 2024” (**dalej zwanej „Promocją”**) prowadzonej przez EUROMASTER Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Olsztynie (adres: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn) NIP 739-366-91-22, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie pod numerem KRS 298900, kapitał zakładowy 7 060 000 zł (**dalej: „Organizator” lub „Euromaster”**).
2. Promocja organizowana jest na terytorium Polski.
3. Promocja jest organizowana od 04 marca 2024 r. do 04 czerwca 2024 r. oraz od 01 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.
4. Przedmiotem Promocji są letnie, zimowe i wielosezonowe opony marki Michelin do samochodów osobowych oraz lekkich samochodów dostawczych do 3,5 t o średnicy 14” lub większej, z wyłączeniem opon typu 4x4 (**„Opony”**), zakupione przez użytkowników końcowych w dowolnym serwisie należącym do sieci franczyzowej Euromaster znajdującym się na terenie Polski oraz posiadającym w ofercie opony Michelin i w którym wykonywana jest usługa montażu Opon Michelin (zwanymi dalej **„Punktami Sprzedaży”**).
5. Promocja skierowana jest do wszystkich osób, zarówno przedsiębiorców jak i osób fizycznych (dalej **„Uczestnik” lub łącznie „Uczestnicy”**) będących użytkownikami końcowymi opon, które nabywają Opony i wykonują usługę montażu Opon w Punkcie Sprzedaży, z zastrzeżeniem że zakup Opon i usługa montażu muszą być wykonane w tym samym Punkcie Sprzedaży. Uczestnikami Promocji nie mogą być przedsiębiorcy obsługiwani w ramach kontraktów flotowych Organizatora. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy oraz przedstawiciele, w tym przedstawiciele handlowi Organizatora lub serwisów Euromaster, które mają umowę franczyzową z Euromaster, a także członkowie rodzin wymienionych osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
6. Pełna lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na www.euromaster.pl. Należy sprawdzić czy w danym Punkcie Sprzedaży jest wykonywana usługa - **kontrola geometrii**.
7. Ilość usług bezpłatnej geometrii przewidzianych przez Organizatora w Promocji jest ograniczona. Obowiązuje kolejność zgłoszeń. O dostępności wykonania usługi geometrii należy dowiadywać się w Punkcie Sprzedaży Euromaster.
8. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
9. Wszystkie czynności związane z usługami, reklamacją są realizowane między klientem (**Uczestnikiem**) a serwisem Euromaster(**Punktem Sprzedaży**).

§2. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik musi w czasie trwania Promocji:
 - a. jednorazowo zakupić w okresie od 04 marca 2024 r. do 04 czerwca 2024 r. lub w okresie od 01 października 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., w Punkcie Sprzedaży co najmniej 2 lub 4 sztuki Opon Michelin tego samego rodzaju (tj. ten sam rozmiar i bieżnik).

b. jednocześnie wraz z zakupem o którym mowa w pkt a) powyżej wykonać usługę montażu zakupionych Opon w Punkcie Sprzedaży, w którym został dokonany ten zakup, w terminie maksymalnie **14 dni** od daty zakupu, podczas, którego zostanie wykonana usługa – **kontrola geometrii**;

2. W ramach przewidzianej przez Organizatora Promocji, Uczestnik, który spełni warunki z §2 pkt. 1 otrzymuje prawo do wykonania bezpłatnie usługi kontroli geometrii zakupionych Opon, z zastrzeżeniem że taka geometria będzie mogła być wykonana wraz z wykonywanym montażem Opon w Punkcie Sprzedaży Euromaster, w którym został dokonany ten zakup.

§3. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane mailowo na adres: serwis@euromaster.pl, w temacie prosimy wpisać „Kontrola Geometrii Opon Michelin 2024 – Reklamacja”.

2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji przysługuje jedynie Uczestnikom.

3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, skan paragonu, wydruk z urządzenia do geometrii i Karty Diagnostycznej Mastercheck potwierdzających zakup i montaż Opon w Punkcie Sprzedaży oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony mailowo na adres, z którego Uczestnik wysłał reklamację w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest EUROMASTER Polska sp. z o. o. z siedzibą w Olsztynie (adres: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn) NIP 739-366-91-22, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie pod numerem KRS 298900, kapitał zakładowy 7 060 000 zł („Administrator”). Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Administratora: rodo@euromaster.pl.

2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Za prawnie uzasadniony interes Administratora należy uznać możliwość:

a. zweryfikowania informacji otrzymanych od Uczestnika na potrzeby Promocji,

b. realizacji na rzecz Uczestnika programu KONTROLA GEOMETRII, w szczególności usługi geometrii na opony, o której mowa §2 ust. 1,

c. przetwarzania danych do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,

d. badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi, na zasadach przewidzianych w przepisach RODOe. oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji;

– tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3. W celu realizacji celów przetwarzania danych osobowych Uczestnika mogą być zbierane od niego następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko lub nazwa prowadzenia działalności gospodarczej.

4. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji, w tym okres konieczny do rozpoznania ewentualnych reklamacji lub do chwili kiedy Uczestnik wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących.

5. Udostępnienie przez Uczestnika danych osobowych na potrzeby udziału w Promocji, jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne w celu wzięcia w nim udziału.

6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu.

8. Administrator informuje o następujących prawach osób, których dane przetwarza w związku z przetwarzaniem danych osobowych ich dotyczących:

a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;

b. prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;

c. prawo do usunięcia danych – jeżeli Uczestnik uważa, że nie ma podstaw, aby Administrator przetwarzał jego dane;

d. prawo do ograniczenia przetwarzania – Uczestnik może żądać, aby Administrator ograniczył przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nią działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby dane zostały usunięte, ponieważ potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego sprzeciwu;

e. prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych Uczestnika, dostarczonych Administratorowi w związku z udziałem w Promocji, jak również do zlecenia Administratorowi przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Uczestnika podmiotowi, o ile będzie to technicznie możliwe;

f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Uczestnika, chyba że Administrator wykaze, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub dane są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

9. Ponadto Administrator przypomina o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym RODO.

W celu wykonywania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: rodo@euromaster.pl. Administrator ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania osoby przed przystąpieniem do realizacji jej praw.

§6. Postanowienia końcowe

1. Promocja organizowana jest na terytorium Polski.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.euromaster.pl/kontrolageometrii2021>
3. Podczas trwania Promocji, wszystkie wątpliwości prosimy kierować na adres: serwis@euromaster.pl .
4. Euromaster Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że respektowane będą prawa nabyte przez Uczestników. Organizator poinformuje o zmianach Regulaminu z co najmniej z 10-dniowym wyprzedzeniem przed ich dniem wejścia w życie, przez stronę internetową <https://www.euromaster.pl/kontrolageometrii2021> .
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że respektowane będą prawa nabyte przez Uczestników.
6. Uczestnik wraz z przystąpieniem do Promocji potwierdza, że zapoznał się i zgadza się na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.