

CONDIÇÕES GERAIS MASTER GARANTIA

Nestas condições, o termo "EUROMASTER" refere-se a todos os centros de serviço existentes ou futuros, integrados ou franquizados, que comercializam o serviço MASTER GARANTIA, cuja lista está disponível em euromaster.pt.

Artigo 1 - CONDIÇÕES DE ACESSO A MASTER GARANTIA

MASTER GARANTIA poderá ser contratado para pneus de veículos ligeiros, 4x4 e camioneta (até 3.500 kg de peso bruto), com exclusão dos seguintes casos:

- Pneus para veículos de coleção ou de competição;
- Pneus para reboques, caravanas e outros veículos rebocados;
- Pneus usados.
- Pneus com flancos reforçados, de tecnologia tipo Run Flat (RunFlat, Michelin ZP e PAX,...).

Os veículos que contratem MASTER GARANTIA devem estar homologados e aptos para circular de acordo com as normas da Inspeção Periódica Obrigatória e ter válido o Seguro Automóvel de Responsabilidade Civil.

O MASTER GARANTIA deve ser adquirido num centro EUROMASTER, de acordo com as seguintes condições:

- Os pneus (novos) devem ser comprados e montados num centro EUROMASTER, podendo o MASTER GARANTIA ser adquirido no momento da compra dos pneus ou posteriormente (neste caso, deve provar através da respectiva fatura de compra que comprou os pneus num centro EUROMASTER).
- Os serviços que se descrevem a seguir só são válidos para os pneus identificados através do DOT na fatura de aquisição de MASTER GARANTIA.
- No caso de uma nova compra de pneus, o cliente deve comprar novamente MASTER GARANTIA se o deseja para esses pneus.

Artigo 2 - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

MASTER GARANTIA inclui:

- **GARANTIA SOBRE O PRODUTO**, que cobre os danos do pneu durante a vida útil do mesmo, nas condições descritas no artigo 6 das presentes condições gerais.

Artigo 3.- LIMITE GEOGRÁFICO DA COBERTURA MASTER GARANTIA

A garantia de produto oferecida pelo produto MASTER GARANTIA é válida em Portugal Continental.

Artigo 4 – CONTRATAÇÃO DE MASTER GARANTIA

O MASTER GARANTIA é contratado mediante a compra do mesmo, para cada pneu, no Centro EUROMASTER escolhido. Na fatura devem constar os dados de identificação do pneu (DOT). A fatura de compra e o código do MASTER GARANTIA devem ser conservados como prova de contratação daqueles.

MASTER GARANTIA é transferível com a venda do veículo.

Artigo 5 – PREÇOS MASTER GARANTIA

Os preços de MASTER GARANTIA variam segundo a dimensão dos pneus. Os preços podem ser consultados nos centros EUROMASTER.



Artigo 6 – CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DA GARANTIA DE PNEUS

a) No caso de furo no pneu com MASTER GARANTIA, o mesmo será reparado gratuitamente em qualquer centro da rede EUROMASTER, em território português.

Nota: As reparações efectuadas fora da rede EUROMASTER não são gratuitas nem reembolsáveis.

b) A garantia do pneu cobre danos como furos, rebentamentos ou actos de vandalismo (mediante apresentação da participação feita à Polícia), durante a vida útil do pneu.

A garantia cobre até ao limite de desgaste do pneu de 2mm de profundidade de escultura da banda de rolamento. Atingido este limite, considera-se esgotada a vida útil do pneu e a garantia finaliza automaticamente.

Ver exclusões descritas no Artigo 8.

Nota: A garantia não cobre o desgaste do pneu por utilização nem desgastes irregulares.

c) No caso de furo, a garantia cobre todas as operações habitualmente necessárias para a reparação do pneu:

- Identificação do furo ou furos no pneu.
- Desmontagem do pneu furado.
- Exame interno e externo do pneu.
- Reparação do furo (material e mão de obra incluída).
- Montagem do pneu remendado.
- Equilíbrio da roda.
- Colocação da roda no veículo.

e) Se, após o exame de diagnóstico, não se puder reparar o pneu devido aos danos que apresente, será substituído por um pneu novo fornecido e montado pela EUROMASTER, que assume o custo na sua totalidade ou em parte, segundo as condições MASTER GARANTIA (válvula electrónica não incluída).

Além das exclusões especificadas nas presentes Condições, ficam igualmente excluídas da cobertura do produto MASTER GARANTIA aquelas reparações ou substituições de pneus realizadas pelo cliente numa oficina não pertencente à Rede EUROMASTER. Ditas reparações ou substituições não serão reembolsadas pela EUROMASTER ao cliente sob nenhuma circunstância.

Não se poderá ativar MASTER GARANTIA nos casos em que não se pode verificar fisicamente, pelos técnicos de um centro EUROMASTER, o pneu em questão e sempre que não se puder verificar o DOT do pneu (seja por estar ilegível, por roubo do veículo ou dos pneus ou outra razão).

Condições de substituição do(s) pneu(s):

Se após o exame do pneu é diagnosticado que o mesmo não pode ser reparado, este será substituído por um pneu novo da mesma dimensão, marca e modelo.

A EUROMASTER assume o custo da substituição por um pneu novo em função do desgaste do pneu coberto por MASTER GARANTIA, segundo a profundidade de escultura da banda de rolamento (piso) como indica a seguinte tabela de depreciação:

Profundidade de piso	Cobertura MASTER GARANTIA
Mais de 6,1 mm	100%
Entre 4,1 e 6 mm	65%
Entre 2 e 4 mm	35%
Menos de 2 mm	0%



Para o cálculo da profundidade de piso será considerada a zona do pneu com menor profundidade de banda de rolamento.

O pneu danificado será substituído por um novo da mesma dimensão, marca e modelo (de acordo com a legislação vigente). O segundo pneu do mesmo eixo é substituído nas mesmas condições da tabela de depreciação se não existir o mesmo modelo (porque já não é comercializado e o novo pneu montado é diferente), sempre que o segundo pneu também tenha MASTER GARANTIA. No caso de ser impossível conseguir a mesma marca e modelo, será montado um pneu de qualidade equivalente.

f) O valor calculado será deduzido ao preço de venda do novo pneu fornecido e montado pelo centro EUROMASTER. O centro EUROMASTER realizará igualmente os serviços de desmontagem, montagem e equilíbrio do novo pneu assumindo o custo segundo a cobertura indicada na tabela de depreciação. Em qualquer caso, o cliente assume na sua totalidade o valor correspondente ao Ecovalor do pneu.

Nota: O(s) pneu(s) de substituição obtido(s) e montado(s) fora da rede EUROMASTER não é reembolsado(s) pela garantia MASTER GARANTIA.

h) Em casos de danos no pneu por actos de vandalismo é obrigatório apresentar uma queixa na Polícia para que a garantia seja accionada.

l) MASTER GARANTIA não substitui a garantia legal do fabricante do pneu.

J) EUROMASTER tem um prazo de 15 dias úteis para solucionar a garantia no caso em que seja necessária a substituição do pneu e sempre sujeita à disponibilidade de stock dos diferentes fabricantes de pneus.

Nota: Os pneus novos substituídos não estão cobertos com MASTER GARANTIA, será necessário comprar MASTER GARANTIA para os mesmos, se assim desejar o cliente.

No caso de pneus de inverno, quando não seja possível encontrar a mesma marca e modelo, a EUROMASTER reserva o direito de montar dois pneus de verão para resolver a incidência.

Artigo 8 – EXCLUSÕES DA ABRANGÊNCIA DE MASTER GARANTIA

Ficam excluídas do produto MASTER GARANTIA as intervenções realizadas por oficinas que não pertencem à rede EUROMASTER.

Ficam igualmente excluídos do produto MASTER GARANTIA, não assumindo a Euromaster, no que se refere à garantia sobre o pneu, qualquer obrigação ou garantia, nos pontos a seguir mencionados:

- 1) Os danos causados por condução inadequada, montagem ou desmontagem mal realizadas (fora da rede EUROMASTER), assim como os danos causados no pneu como consequência de desgastes irregulares no mesmo, os danos no pneu provocados por descuido ou falta de manutenção. Também não são considerados os desgastes normais do pneu como consequência da sua utilização normal e continuada.
- 2) Os pneus utilizados em condições inadequadas ou abusivas (por exemplo em competições privadas ou oficiais; em todo terreno, apostas, duelos, rallys, etc.) estão excluídas do âmbito de aplicação da garantia MASTER GARANTIA.
- 3) Resultantes de acontecimentos ocorridos antes da entrada em vigor do presente contrato.
- 4) Decorrentes de dolo do Cliente, ou culpa grave por parte do cliente ou dos restantes ocupantes do veículo, causados de forma voluntária ou intencionalmente, ou na sequência de tentativa de suicídio, consumado ou não.
- 5) Resultantes de acontecimentos sobrevindos ao Cliente em estado de embriaguez ou sob a influência de estupefacientes ou outras drogas não prescritas clinicamente.

- 6) Decorrentes de apostas, da participação em competições desportivas e dos treinos com vista a essas competições.
- 7) Decorrentes de actos de guerra, greves, tumultos e perturbações da ordem pública.
- 8) Decorrentes, por efeito directo ou indirecto, de explosão, libertação de calor e radiação, provenientes de desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas ou radioactividade, catástrofes naturais, actos de guerra, motins, actos terroristas, as detenções por qualquer autoridade por crimes não resultantes de acidente, restrições à livre circulação ou qualquer outro caso de força maior, a menos que o cliente prove que o incidente não está relacionado com tais acontecimentos. de multas, coimas ou outras penalidades, por infracções de natureza criminal ou contra-ordenacional.
- 9) Despesas relacionadas com portagens, multas, combustíveis, depósitos caução ou franquias exigidos pelas empresas de aluguer de viaturas.
- 10) Sinistros originados pelo veículo quando não tiverem sido cumpridas as disposições sobre inspecção obrigatória ou outras relacionadas à homologação do veículo, excepto se for feita prova de que o sinistro não foi provocado ou agravado pelo mau estado do veículo, nem por causa conexas com a falta de homologação.
- 11) Acidentes ou avarias sem danos nos pneus.
- 12) Todas as restantes situações não cobertas por MASTER GARANTIA.
- 13) MASTER GARANTIA não cobre os custos por impossibilidade de utilização do veículo, nem danos directos ou indirectos às pessoas, animais, objectos ou coisas transportados.

MASTER GARANTIA é considerado cancelado ou perdido quando não se pode verificar fisicamente, num centro EUROMASTER, o pneu em questão e sempre que não se puder verificar o DOT do pneu (seja por estar ilegível, por roubo ou outra razão).

Artigo 9 - RESOLUÇÃO

Qualquer cliente poderá rescindir a qualquer momento MASTER GARANTIA solicitando-o por escrito a EUROMASTER PORTUGAL, LDA., Departamento Marketing, Campo Grande Nº 378 - 4ªA, 1700-096 Lisboa (*os gastos de envio serão a cargo do cliente*). O serviço MASTER GARANTIA terminará na data de recepção da carta de resolução. Não será realizado nenhum tipo de reembolso.

A EUROMASTER reserva o direito de excluir um cliente de MASTER GARANTIA devido ao incumprimento por parte do cliente de quaisquer das suas obrigações em virtude das presentes Condições, disposições gerais ou legais.

A EUROMASTER pode, no caso de força maior ou de acontecimentos fora do seu controlo, cancelar o produto MASTER GARANTIA. Neste caso EUROMASTER notifica todos os clientes e não há lugar a reembolso.

Artigo 10 – LIMITE DE RESPONSABILIDADE E FORÇA MAIOR / CASO FORTUITO

No contexto dos serviços MASTER GARANTIA, EUROMASTER não será responsável por danos ou roubos sofridos pelo veículo, por qualquer objeto dentro ou fora do veículo (reboque, caravana, objectos no tejadilho), ou qualquer pessoa no interior ou exterior do veículo, a menos que os danos resultem directamente de negligência ou conduta dolosa por parte da EUROMASTER ou de um dos seus empregados.

A responsabilidade máxima que a EUROMASTER assume perante negligência ou conduta dolosa não poderá exceder o valor total pago pelo Cliente em relação ao produto MASTER GARANTIA.



A EUROMASTER reserva o direito, no caso de força maior, caso fortuito ou de acontecimentos fora do seu controlo, de cancelar o produto MASTER GARANTIA. A título de exemplo, consideram-se os casos de acontecimentos, que afectem a EUROMASTER ou os seus fornecedores, como os seguintes: actos de guerra, ciclone, terramoto, maremoto, inundações, greve geral, conflitos laborais, actos terroristas, desordem pública, engarrafamentos de trânsito incomuns, quaisquer outros casos ou acontecimentos fora do seu controlo ou alheios à sua vontade.

No caso de ocorrência de qualquer um destes acontecimentos, a EUROMASTER informará os seus clientes da incapacidade de prestar o produto MASTER GARANTIA, pelas razões acima expostas.

Artigo 11 – EXCLUSÃO

EUROMASTER reserva-se o direito de negar a venda de MASTER GARANTIA a consumidores que não cumpram com os termos destas condições. Igualmente, a EUROMASTER reserva-se o direito a não propor ou negar a determinados consumidores a contratação do produto MASTER GARANTIA, nos casos em que EUROMASTER tenha conhecimento (i) da elevada sinistralidade do dito consumidor, ou (ii) da falta de cumprimento, pelo mesmo, das obrigações aqui previstas ou em qualquer outra disposição legal.

Artigo 12 – MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

EUROMASTER poderá a qualquer momento modificar unilateralmente sem aviso prévio os termos do MASTER GARANTIA. Nesse caso, a EUROMASTER compromete-se a publicar e divulgar os novos termos através da sua página de internet em www.euromaster.pt.

Do mesmo modo EUROMASTER pode interromper ou deixar de comercializar MASTER GARANTIA a qualquer momento. Nesse caso, as garantias já adquiridas serão válidas até ao seu término.

Artigo 13 – PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados do contratante serão tratados de acordo e no estrito cumprimento da Lei de Protecção de Dados Pessoais. Poderá exercer o seu direito de acesso, rectificação, eliminação, em qualquer momento através de carta enviada por correio normal dirigida à EUROMASTER Portugal - Sociedade Unipessoal Lda com sede a Campo Grande 378, 4º A, 1700-096 Lisboa.

Os dados de carácter pessoal, incluindo o nome, Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, morada, telefone, matrícula do veículo, etc., que sejam facilitados para a contratação do produto MASTER GARANTIA serão introduzidos num ficheiro de sua propriedade, para os fins de (i) gerir, administrar, prestar, fornecer, ampliar e melhorar os produtos e/ou serviços contratados ou qualquer outro que possa necessitar no futuro, (ii) verificar os cartões de crédito e/ou débito, assim como qualquer outro meio de pagamento que tenha utilizado, (iii) verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas e de conduta dos nossos clientes; ou (iv) enviar formulários de questionários, aos quais não está obrigado a responder.

Ocasionalmente, e sempre que o cliente manifeste a sua concordância, a EUROMASTER poderá enviar informação, tanto por e-mail como por outros meios, sobre produtos, serviços, promoções, etc., da EUROMASTER ou de entidades do seu Grupo. Em qualquer caso, o cliente terá a possibilidade de se opor ao recebimento de ditos envios em cada comunicação que lhe seja enviada.

Salvo que manifeste a sua discordância no prazo de trinta (30) dias úteis desde a contratação do produto MASTER GARANTIA, entendemos que o cliente conhece, aceita e autoriza a que a EUROMASTER possa colocar os referidos Dados Pessoais à disposição de outras companhias do Grupo EUROMASTER, que podem estar localizadas em países do Espaço Económico Europeu ou, eventualmente, fora do mesmo, incluindo países que podem ou não ter um nível de protecção de dados equivalente, para os mesmos fins. Por Grupo EUROMASTER entendemos o Grupo empresarial encabeçado pela sociedade EURODRIVE SERVICES AND DISTRIBUTION, N.V. – constituída de acordo com a normativa holandesa, com o número de identificação fiscal 930398410 e sede na Holanda, Amsterdam, 1077 XX, Stravinskilaan 1325. Pode encontrar mais informação sobre cada uma das

entidades que compõem o Grupo através do seguinte link: <http://www.euromaster.pt/nossa-rede-europeia>; aconselhamos a consultar esta informação regularmente.

De igual modo, o cliente conhece e aceita que os dados recolhidos poderão ser eventualmente cedidos a fornecedores de serviços externos, como por exemplo, todas aquelas entidades que, no seu caso, colaborem na prestação do serviço de assistência, reboques, companhias de seguros, oficinas franquizadas EUROMASTER e/ou colaboradores, etc. Em qualquer caso, só será dado acesso aos dados que sejam estritamente necessários para o cumprimento das obrigações assumidas. A EUROMASTER manifesta que assinou com as entidades competentes as cláusulas e acordos em matéria de proteção de dados para garantir um tratamento correto e legal de dados pessoais.

Através da contratação do produto MASTER GARANTIA, declara que conhece e aceita que a EUROMASTER pode colocar os dados ou parte deles à disposição das autoridades competentes (incluindo autoridades fiscais).

Artigo 14 – ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

A contratação do produto MASTER GARANTIA pressupõe a leitura, compreensão e aceitação incondicional do disposto nas presentes Condições, às quais os clientes podem ter acesso através da página Web www.euromaster.pt, propriedade da EUROMASTER PORTUGAL.

Além disso, poderão ser enviadas gratuitamente àqueles clientes que assim o solicitarem à EUROMASTER PORTUGAL SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA. A/C Dpto. Jurídico, Campo Grande nº 378- 4º A. 1700-096, Lisboa.

Artigo 145 – FORO

Em relação ao produto MASTER GARANTIA, as partes acudem, em primeira instância, aos direitos e obrigações aqui contemplados e, no não previsto expressamente, à normativa nacional do território português.

O foro judicial (tribunais) da zona de residência do Cliente, com renúncia a qualquer outro foro, será o foro competente escolhido pelas partes para dirimir quaisquer litígios emergentes.